

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация — ввод Пользователем логина и пароля от Личного кабинета для целей пользования услугами Сайта.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения.

Владелец Сайта — Общество с ограниченной ответственностью «СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ЗАСТРОЙЩИК «ЛАЙФ САВЕЛОВСКАЯ», которому принадлежат все соответствующие права на Сайт.

Информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Личный кабинет — персонализированная часть Сайта, посредством которой обеспечивается обмен информации и документации в электронном виде между Пользователем и Владелецем Сайта. Доступ к Личному кабинету осуществляется путем ввода Пользователем логина и пароля (аутентификационных данных).

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Пользователь — физическое лицо, прошедшее регистрацию и авторизацию, намеревающееся принять Пользовательское соглашение или принявшее его, а также иное лицо (-а), использующее Личный кабинет зарегистрированного и авторизованного физического лица.

Пользовательское соглашение — это договор (оферта), который заключается между владельцем и пользователем сайта, приложения или программного обеспечения. Оно содержит условия доступа к ресурсу, а также устанавливает ответственность за несоблюдение этих условий.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Регистрация — совокупность действий Пользователя, а именно предоставление своих данных и первичное введение логина и пароля.

Сайт – ресурс в сети Интернет, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации, баз данных и т.д., доступ к которым обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет (напрямую, посредством иных сайтов или приложений), по сетевому адресу <https://broker.pioneer.ru>

Учетная запись – уникальная учетная запись Пользователя на Сайте.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте договора, не указанные в настоящем разделе, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение является юридически обязательным соглашением между Пользователем Личного кабинета (далее – Пользователь) и «*Наименование ЮЛ*» (далее – *Владелец Сайта*), в дальнейшем по настоящему Пользовательскому соглашению именуемые «*Стороны*», предметом которого выступают условия использования Личного кабинета, а также права и обязанности его Пользователей и *Владельца Сайта*. Настоящее Пользовательское соглашение распространяется также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющихся Пользователями, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей Личного кабинета.

2.2. Совершая Авторизацию и/или начиная (или осуществляя) использование Личного кабинета Пользователь тем самым совершает конклюдентные действия, выражающие полное и безоговорочное согласие Пользователя заключить настоящее Пользовательское соглашение на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (без каких-либо ограничений, исключений и/или изъятий условий настоящего Пользовательского соглашения), что в силу ст. 435 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является принятием (акцептом) Пользователем оферты. Настоящее Пользовательское соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует оформления в бумажном виде, и признается Сторонами подписанным (заключенным).

2.3. Настоящее Пользовательское соглашение действует с момента совершения Пользователем конклюдентных действий, выражающих полное и безоговорочное согласие Пользователя заключить настоящее Пользовательское соглашение. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Пользовательского соглашения (оферты) считается совершение одного или нескольких из следующих действий:

- регистрация или авторизация Пользователя в Личном кабинете;
- совершение Пользователем любых действий с использованием Личного кабинета.

2.4. Настоящее Пользовательское соглашение может быть изменено и/или дополнено *Владельцем Сайта* в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии настоящего Пользовательского соглашения на Сайте.

2.5. Действующая редакция Пользовательского соглашения располагается в сети Интернет по адресу <https://broker.pioneer.ru>. *Владелец Сайта* рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Пользовательского соглашения на предмет его изменения и/или дополнения. Продолжение использования Личного кабинета Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Пользовательское соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

2.6. В случае несогласия Пользователя с настоящим Пользовательским соглашением или его обновлениями, Пользователь может отказаться от его использования в любой момент, проинформировав об этом *Владельца Сайта*, отправив соответствующее сообщение (запрос) на электронный адрес broker@pioneer.ru или самостоятельно удалив Личный кабинет.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В рамках Личного кабинета *Владелец Сайта* обязуется предоставить Пользователю возможность регистрации и использования функционала Личного кабинета.

3.2. Обязательным условием использования Личного кабинета в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Пользовательским соглашением.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. *Владелец Сайта* обязуется:

4.1.1. Обеспечить Пользователю доступ в Личный кабинет.

4.1.2. Не разглашать, не передавать информацию третьим лицам о Пользователе и его действиях в Личном кабинете, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящим Пользовательским соглашением.

4.1.3. Осуществлять взаимодействие с Пользователями по вопросам обработки их персональных данных.

4.1.4. Контролировать соблюдение принципов обработки персональных данных.

4.2. *Владелец Сайта* имеет право:

4.2.1. Отказать Пользователю в предоставлении доступа к Личному кабинету в случае нарушения Пользователем своих обязательств по настоящему

Пользовательскому соглашению либо в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.2. Вносить изменения в Личный кабинет в связи с внедрением новых продуктов и услуг, а также предоставлять доступ к новым сервисам без предварительного уведомления Пользователя.

4.2.3. Изменять условия настоящего Пользовательского соглашения в одностороннем порядке.

4.2.4. Производить профилактические/технические работы на Сайте, что может повлечь за собой временное приостановление работы Сайта и/или ограничение функциональных возможностей Личного кабинета.

4.2.5. Отказать Пользователю (заблокировать Пользователя) в размещении информации, а также удалить материалы и информацию по своему усмотрению, если их содержание противоречит требованиям настоящего Пользовательского соглашения и/или применимого законодательства Российской Федерации.

4.3. *Владелец Сайта* не несет ответственность:

4.3.1. За последствия несанкционированного использования Личного кабинета третьими лицами, случившегося не по вине *Владельца Сайта*.

4.3.2. За прямой или косвенный ущерб, понесенный Пользователем в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, задержек в работе, случившихся не по вине *Владельца Сайта*.

4.3.3. За доступ третьих лиц к Личному кабинету Пользователя в результате утраты Пользователем своих учетных данных.

4.4. Пользователь обязуется:

4.4.1. Обеспечить сохранность информации о пароле и информации, содержащейся в Личном кабинете. Пользователь самостоятельно определяет порядок ограничения доступа к такой информации. При использовании Личного кабинета, до момента получения от Пользователя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью Личного кабинета, даже, если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Пользователем.

4.4.2. Нести ответственность за все действия, предпринятые через Личный кабинет, имевшие место после регистрации Пользователя в Личном кабинете.

4.4.3. Нести ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Пользовательским соглашением, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести *Владелец Сайта*).

4.4.4. Не использовать услуги Личного кабинета для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

4.5. Пользователь имеет право:

4.5.1. Пользоваться Личным кабинетом согласно условиям настоящего Пользовательского соглашения.

4.5.2. Редактировать ранее размещенную информацию в Личном кабинете.

4.5.3. В случае возникновения претензий или пожеланий, связанных с предоставлением услуг Личного кабинета, оформить соответствующее обращение (претензию).

4.5.4. На получение сведений, касающихся обработки его персональных данных.

4.5.5. Уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

4.5.6. Принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав.

4.5.7. Обжалование действия или бездействия, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

4.5.8. Осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.5.9. Требовать от *Владельца Сайта* уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

5.1. Для использования Личного кабинета Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой ему будет предоставлен персональный доступ в Личный кабинет.

5.2. В процессе регистрации Пользователь обязуется достоверно и полно заполнить информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставил неверную информацию или у *Владельца Сайта* есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, *Владелец Сайта* имеет право по своему усмотрению заблокировать

доступ в Личный кабинет либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании Личного кабинета.

5.3. Логин и пароль для конкретного Пользователя являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя к Личному кабинету.

5.4. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю Пользователя и/или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом *Владельцу Сайта*.

5.5. Факт регистрации и/или авторизации в Личном кабинете означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения с соответствующего момента времени.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

6.1. Информация в Личном кабинете предназначена для пользователей старше 18 лет.

6.2. Приняв настоящее Пользовательское соглашение, Пользователь:

6.2.1. Подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделок, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением.

6.2.2. Гарантирует достоверность персональной информации, предоставленной при принятии настоящего Пользовательского соглашения, принимает на себя всю ответственность за ее точность, полноту и достоверность. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями, совершенными с ошибками или неточностями в предоставленной персональной информации.

6.2.3. Подтверждает, что он полностью ознакомился и безоговорочно согласился с настоящим Пользовательским соглашением, а также тот факт, что ему понятны его положения.

6.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Владелец Сайта, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Личного кабинета (Сайта), возможна приостановка работы Личного кабинета (Сайта) без предварительного уведомления Пользователя.

6.4. Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской

Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

7. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Регистрируясь в Личном кабинете, Пользователь тем самым свободно, своей волей и в своем интересе предоставляет свои персональные данные *Владельцу Сайта* для их обработки.

7.2. *Владелец Сайта* осуществляет обработку персональных данных в соответствии с документом «Политика в отношении обработки персональных данных», размещенным по адресу: <https://broker.pioneer.ru>.

7.3. Под обработкой персональных данных понимаются предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» действия или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.4. Поскольку *Владелец Сайта* осуществляет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения настоящего Пользовательского соглашения в силу п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», согласие Пользователя на обработку его персональных данных не требуется.

7.5. При внесении в Личный кабинет информации и персональных данных Пользователь гарантирует и обеспечивает достоверность передаваемых в Личный кабинет персональных данных. Функционал личного кабинета не подразумевает предоставление персональных данных третьих лиц.

7.6. В случае необходимости указания персональной информации другого пользователя (при необходимости) производится внесение персональной информации в Личном кабинете непосредственно самим Пользователем (чьи персональные данные предоставляется в Личном кабинете).

7.7. При обработке персональных данных *Владелец Сайта* принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.8. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением и законодательством Российской Федерации. *Владелец Сайта* обрабатывает персональные данные Пользователя с целью обеспечения возможности использования сервиса для

фиксации клиентов, назначения встреч и взаимодействия с функционалом Личного кабинета, включая:

- идентификацию Пользователя как стороны по настоящему Пользовательскому соглашению;
- предоставления Пользователю доступа к использованию функционала Личного кабинета;
- персонализацию предоставляемых сервисов и услуг;
- осуществление информационного сопровождения;
- проведение статистических и иных исследований, направленных на улучшение качества предоставления Пользователю продуктов и сервисов и/или создание новых продуктов и сервисов.

7.9. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных *Владелец Сайта* руководствуется Конституцией Российской Федерации, законодательством о персональных данных и иными законами и подзаконными актами Российской Федерации.

7.10. При обработке персональных данных *Владелец Сайта* соблюдает принципы и правила обработки персональных данных, а также иные требования, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.11. Обработка персональных данных *Владельцем Сайта* основана на следующих принципах:

- законность целей и способов обработки персональных данных и добросовестность;
- соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям;
- соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверность персональных данных, их актуальность и достаточность для целей обработки, недопустимость обработки избыточных по отношению к целям сбора персональных данных;
- законность организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных.

7.12. Для достижения целей, определенных в настоящем Пользовательском соглашении, *Владелец Сайта* может осуществлять передачу персональных данных Пользователя третьим лицам. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в объеме, необходимом для целей их обработки.

7.13. К третьим лицам, которым *Владелец Сайта* может осуществлять передачу персональных данных Пользователя, относятся *аффилированные лица, партнеры, принципалы, контрагенты, органы государственной власти и/или*

иные третьи лица на основании заключенных с Владелецem сайта договоров, передача персональных данных которым необходима для выполнения обязательств Владельца Сайта перед Пользователем в соответствии с настоящим Пользовательским Соглашением.

7.14. Владелец Сайта вправе осуществлять передачу (предоставление, доступ) персональных данных Пользователя третьим лицам в соответствии с нормативными правовыми актами Российской и на основании договоров с третьими лицами. При этом договор устанавливает обязанность указанных третьих лиц соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

7.15. Владелец Сайта предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам Владельца Сайта и третьим лицам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления Пользователю доступа к его использованию.

7.16. В Личном кабинете запрещается обработка персональных данных:

- касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни;
- в целях политической агитации.

7.17. Право Пользователя на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ Пользователя к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.18. Обработка персональных данных Владельцем Сайта осуществляется в течение сроков действия настоящего Пользовательского соглашения до момента его расторжения, при этом Владелец Сайта вправе продолжить обработку персональных данных в течение срока, необходимого для выполнения обязательств, возложенных на Владельца Сайта в соответствии с законодательством Российской Федерации. В таком случае обработка персональных данных будет осуществляться в объеме, необходимом для соблюдения указанных обязательств.

7.19. Пользователь вправе расторгнуть настоящее Пользовательское соглашение, удалив Личный кабинет, и/или отказаться от любого вида обработки его персональных данных Владельцем Сайта путем направления соответствующего обращения по адресу: _____ или электронному адресу _____.

8. УДАЛЕНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

8.1. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно удалить Личный кабинет. Для удаления своей учетной записи Пользователь может направить требование Владельцу Сайта по электронному адресу, указанному в п.2.6

настоящего Пользовательского Соглашения. После удаления Личного кабинета Пользователь теряет доступ к использованию Личного кабинета.

8.2. *Владелец сайта* закрепляет за собой право удалить Личный кабинет Пользователя и (или) приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к Личному кабинету, если обнаружит, что, по его мнению, Пользователь представляет угрозу для Сайта или *Владельца Сайта*. *Владелец Сайта* не несет ответственности за осуществленное в соответствии с настоящим условием временное блокирование или удаление информации либо удаление Личного кабинета (прекращение регистрации) Пользователя. После удаления Личного кабинета Пользователь теряет права доступа к Личному кабинету.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения и законодательством Российской Федерации.

9.2. *Пользователь* самостоятельно несет ответственность за корректность данных, вводимых им в процессе регистрации и использования Личного кабинета, а также за соответствие вводимых данных требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

9.3. Пользователь несет ответственность за разглашение информации о пароле и за доступ третьих лиц к информации, содержащейся в Личном кабинете.

9.4. *Владелец Сайта* не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователем третьим лицам в результате регистрации и использования Личного кабинета.

9.5. Владелец Сайта не несет ответственность за технические перебои в работе сайта и Личного кабинета, вместе с тем Владелец сайта обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

9.6. *Владелец Сайта* не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящего Пользовательского соглашения и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем настоящего Пользовательского соглашения приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя к Личному кабинету в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен таким действием.

9.7. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения настоящего Пользовательского соглашения и не зависящие от воли Сторон.

9.8. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Пользовательского соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Уполномоченными адресами электронной почты признаются:

- для *Владельца Сайта* broker@pioneer.ru
- для Пользователя: адрес электронной почты, указанный Пользователем в Личном кабинете.

10.2. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Пользовательским соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Пользователь вправе знакомиться с содержанием настоящего Пользовательского соглашения, размещенного на Сайте, в целях своевременного ознакомления с его изменениями. Новая редакция настоящего Пользовательского соглашения и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен *Владельцем Сайта* при их опубликовании.

10.4. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Пользователем и заключается на неопределенный срок.

10.5. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями настоящего Пользовательского соглашения, понимает и принимает их.